



Referenzbericht

UKBB Universitäts-Kinderspital beider Basel

Diktatmanagementsystem Medical Basic Workflow

«Das UKBB plante im 2011 von analogem Diktieren mit Kassetten auf digitales Diktieren umstellen. Im März 2010 haben wir verschiedene am Markt verfügbare Diktiersysteme geprüft und uns für eine Pilotinstallation mit der Diktatmanagement-Lösung Medical Basic Workflow entschieden. Einer der Gründe war unter anderem die Flexibilität des Systems. Da unser IT-Umfeld Windows Terminal Server mit VMWare und Thin Clients (Igel) ist musste die Diktierlösung mit dem bestehenden Betriebssystem und der Hardware kompatibel sein. Medical Basic Workflow erfüllte des Weiteren die Anforderungen bzgl. Hardware-Unabhängigkeit bei den Diktiergeräten, Benutzerfreundlichkeit, Stabilität und die Diktierlösung war im Preis-/Leistungsverhältnis sehr günstig. Nach erfolgreichem Test erfolgte im Herbst 2011 die Umstellung des Kinderspitals auf digitales Diktieren mit dem Diktatmanagementsystem Basic Workflow. Seitdem arbeiten 110 Ärzte mit Philips Diktiergeräten und 34 Schreibkräfte mit der digitalen Transkriptionslösung.

Die wichtigsten Vorteile für die Ärzte: Die grosse Speicherkapazität der Diktiergeräte, die ausgezeichnete Tonqualität, sowie die einfache Bedienung der Diktatlösung. Ein weiterer Punkt ist der schnelle Download der Diktate, welcher im ganzen Haus erfolgen kann.

Die Schreibkräfte profitieren davon, dass sie alle Diktate einer Abteilung in einer Übersicht haben mit Angabe der Priorität und des diktierenden Arztes. Sie haben ebenfalls eine bessere Kontrolle über die Menge zu schreibender Diktate bzw. was bereits in Bearbeitung oder fertiggestellt ist, da alles zentral verwaltet wird. Das ist u.a. auch für unsere Personalplanung ein grosser Vorteil.

Das Diktatmanagementsystem Medical Basic Workflow ist sehr einfach in der Bedienung. Neue User hinzufügen oder Berechtigungen ändern etc. kann von mir als Leiterin des Sekretariates vorgenommen werden – ohne Aufwand seitens der Informatik. Ein wesentlicher Punkt ist auch der Datenschutz, den das Diktatmanagementsystem u. a. mit Active Directory und Zugriffsberechtigungen gewährleistet.

Das System läuft seit der Installation sehr stabil ohne Probleme und ohne Zusatzkosten. Die kompetente Betreuung des Projektes auch nach der Einführung durch die Softtrend AG schätze ich ebenfalls sehr, so dass ich die Diktatmanagement-Lösung bestens weiterempfehlen kann.»

Anita Strittmatter, Leiterin Ärztliche Sekretariate

 100-150	110 Ärzte, 34 Schreibkräfte
Workflow	Medical Basic Workflow
Hardware	Philips Diktiergeräte

