



Suchen Sie eine Digitale Diktierlösung?



WinScribe[®]
Clever Diktieren

Wenn Sie eine Digitale Diktierlösung implementieren wollen, sollten Sie an mehrere Punkte denken.

Wahl Ihrer Digitalen Diktierlösung.

Auf den ersten Blick scheinen die verschiedenen Systeme sehr ähnliche Leistungsmerkmale und Funktionen aufzuweisen. Trotzdem ist es wichtig, dass Sie die Eigenschaften jedes Systems daraufhin untersuchen, ob sie Ihren Ansprüchen jetzt und in der Zukunft genügen. Wenn Sie WinScribe bei Ihrem Auswahlverfahren in Betracht ziehen, werden unsere Berater eng mit Ihnen zusammenarbeiten, um Ihre Geschäftsanforderungen genau zu ermitteln und eine bedarfsangepasste Lösung vorzulegen.

Um Ihnen dabei zu helfen, haben wir für Sie eine 'Checkliste' mit eventuellen Fragen zusammengestellt:

Ist WinScribe kompatibel mit unseren existierenden IT-Systemen?

Für Ihre Investitionsausgaben ist es natürlich von entscheidender Bedeutung, ob sich eine Technologie in Ihre existierenden Systeme integrieren lässt. Sie sollten sich auch darüber informieren, wie leicht die Installation und Anwendung ist.

WinScribe basiert auf der Microsoft-Architektur und ist bekannt für eine leichte Integration und Wartung. Es kann unter Citrix und Windows Terminal Services Edition ausgeführt werden. Darüber hinaus unterstützt es eine ständig breiter werdende

Palette von herstellerunabhängigen Geräten wie Telefonen, PDAs, digitalen Mobiltelefonen, Handmikrofonen, Notebooks und VoIP. Sie können also uneingeschränkt die Diktat- und Übertragungsgeräte wählen, die am besten an Ihren Bedarf angepasst sind.

„Dank WinScribe konnten wir eine unternehmensweite Lösung ohne die zusätzlichen Kosten spezieller Hardware implementieren.“

Jenny Grant, Büro-Managerin, Anwaltskanzlei Marino Moller

Hält das System Schritt mit unserem zukünftigen Bedarf?

Die einfache Antwort lautet 'ja'. WinScribe arbeitet eng mit seinen Technologiepartnern zusammen und legt großen Wert auf die ständige Weiterentwicklung. So sind wir immer in der Lage, Spitzentechnologie zu liefern. Dank unseres technologischen Vorsprungs gegenüber Konkurrenten und Neuerscheinungen können wir Ihren Anforderungen jetzt und in der Zukunft souverän nachkommen.

„Wir haben WinScribe seinen Konkurrenten vorgezogen, da bei den Software-Entwicklungen nachweislich immer auf den sich ändernden Kundenbedarf geachtet wird - ideal für eine moderne Anwaltskanzlei wie die unsrige“

Chris McSpirit, Leiter der Finanzabteilung, James Chapman & Co

Wie profitiert Ihre Arbeitsablauf-Verwaltung von WinScribe?

Es ist äußerst wichtig, die Arbeitsablauf-Verwaltung und -zuweisung der verschiedenen Systeme zu bedenken. Dieser Funktionsbereich muss sorgfältig untersucht werden, denn dadurch heben sich die überlegenen Systeme vom Rest ab.

Mit der intelligenten Arbeitsablauf-Verwaltung von WinScribe gewinnen Sie eine größere Kontrolle über Ihre Übertragungsproduktivität. Durch ein ausführliches Berichtswesen können Sie die Leistung überwachen und Arbeitsspitzen sowie -täler ausgleichen, indem Sie den Arbeitsüberschuss zum Beispiel an verfügbare Schreibkräfte an anderen Standorten weiterleiten. Die Arbeit wird auf Grundlage von Systemregeln automatisch weitergeleitet und priorisiert, ein Wirksamkeits- und Produktivitätsgewinn, den viele andere Lösungen nicht bieten.

„Mit dem alten System verloren wir pro Monat 10 bis 15 Arbeitsstunden, aber mit WinScribe konnten wir diese Zeit zurückgewinnen, was sich sofort bezahlt macht. Ich weiß nicht, wie sich die Benutzerzufriedenheit rechnen lässt, aber WinScribe hat sich merklich positiv auf unseren Diktat-Arbeitsablauf ausgewirkt.“

Brad Harris, Bowles Rice McDavid Graff

diktieren
LEICHT GEMACHT

- ▶ Diktieren Sie, wo Sie möchten
- ▶ Flexible Aufnahmemöglichkeiten
- ▶ Bänder gehören endgültig der Vergangenheit an
- ▶ Steuern und Überwachen Sie den Arbeitsfluss
- ▶ Spracherkennungsbereit

übertragen
SIE SCHNE

- ▶▶ Verteilung der Arbeit
- ▶▶ Übertragung überall m
- ▶▶ Integration in Datens
- ▶▶ Automatisierung der
- ▶▶ Benutzen Sie Ihre bev

Sollten wir eine Lösung mit Spracherkennung wählen?

Die Flexibilität des digitalen Diktats mit der Leistung der Spracherkennung zu kombinieren, ist schon seit langem das Ziel vieler Unternehmen.

Mit den neuesten Entwicklungen von WinScribe und führenden Spracherkennungsmaschinen ist dieses Ziel erreicht worden, wodurch die Dokumenten-Durchlauf-Zeit noch weiter gesenkt und eine noch größere Kostenwirksamkeit erreicht wird.

WinScribe bietet eine flexible Verbindung zwischen Front End Erkennung (Kunde) und Back End Verarbeitung (Server). Die Erkennung auf Server-Basis wird ausgeführt, nachdem der Autor das Diktat beendet hat, während die Front End Erkennung auf jedem PC einzeln erfolgt, so dass der Autor den erkannten Text während des Diktats sehen und bearbeiten kann. Diese Lösungen können flexibel angewendet werden, um Einzelanforderungen ohne Ändern der Benutzergewohnheiten oder des Arbeitsablaufs gerecht zu werden.

“WinScribe hat nicht nur alle unsere Anforderungen haushoch erfüllt, sondern uns auch durch die verbesserte Durchlauf-Zeit der Berichte in Erstaunen versetzt. Wir können WinScribe mit bestem Gewissen weiterempfehlen.”

Howard Sanford, Abteilungsleiter,
Aiken Regional Medical Center

Wie sieht es mit den Optionen für die Telearbeit aus?

Das Büropersonal wird immer mobiler. Egal ob es sich um Arbeitszeit außerhalb des Büros oder im Transit handelt, Ihre Firma muss die Produktivitätsverluste so gering wie möglich halten.

Mit dem Web-Upload von WinScribe können die Autoren über ihre PCs, Notebooks oder PDAs diktieren und ihr Diktat für die Übertragung sofort von jedem beliebigen Ort mit Internet-Zugang aus senden. Dadurch kann auch der Status der Arbeit überall überwacht und kontrolliert werden.

Mit der einzigartigen “Voice Forms” Technologie von WinScribe kann das Außendienstpersonal Formulare schnell und genau ausfüllen, indem in ein interaktives Computer-Telefoniesystem gesprochen wird.

“Mit dem WinScribe-System können die Autoren überall diktieren, damit dringende Jobs prioritär für eine unverzügliche Übertragung an eine Schreibkraft gesendet werden. Wir haben durch diese Lösung enorm viel Zeit gespart, denn die Autoren verlieren weniger Zeit und die Sekretärinnen können ihre Arbeitsbelastung besser verwalten.”

Robert Bagshaw, Birmingham Systems
Betriebsverwalter, GVA Grimley

Ist WinScribe benutzerfreundlich?

Praktisch alle Hersteller von digitaler Diktier-Software behaupten, dass ihr Produkt benutzerfreundlich ist. Bei WinScribe lassen wir lieber unsere Kunden für uns sprechen:

“Es war nicht viel Schulung erforderlich. WinScribe ist wirklich einfach zu verwenden.”

Debra Himself, Technologische Leiterin,
Locke Reynolds

“Einer unserer Ärzte weigerte sich, das alte System zu benutzen, aber auch er benutzt jetzt WinScribe, weil es so benutzerfreundlich ist”

Jayne Radek, Betriebsleiterin,
Midwest Heart

Welchen Support gibt es?

Die umfassend geschulten Verkaufspartner von WinScribe gewährleisten erstklassige Installations- und Support-Services für Ihre WinScribe-Anwendung. Unser weltweites Partnernetz wird rund um die Uhr gestützt durch den Helpdesk unserer Techniker.

“Der zuverlässige technische Support unseres lokalen Händlers war ein weiterer riesiger Pluspunkt und ein Faktor bei unserer Entscheidungsfällung.”

Robert Fuhrman, Koordinator der
Informationssysteme, Tressler,
Soderstrom, Maloney & Priess

Wie messen wir die Investitionsrentabilität?

Wenn Sie die beste digitale Diktierlösung für Ihre Firma wählen, wollen Sie natürlich ein System nehmen, dass sich durch eine schnelle Investitionsrentabilität bewährt hat.

Viele unserer Kunden haben sofortige Einsparungen direkt auf die Installation von WinScribe zurückgeführt. Diese Kosteneinsparungen sind das Ergebnis von: erhöhter Übertragungsproduktivität, verbesserter Dokumenten-Durchlauf-Zeit, büroübergreifender gemeinsamer Nutzung von Hardware und verringerter Kurierkosten. Weitere Vorteile sind die erhöhte Zufriedenheit der Kunden und deren Mitarbeiter.

“Wir haben eine sofortige Investitionsrentabilität verzeichnen können. Wir senkten unsere Kurierkosten, steigerten unsere Übertragungsproduktivität und verbesserten unsere Durchlauf-Zeit. Und obendrein sind unsere Schreibkräfte seither zufriedener bei ihrer Arbeit”

Michele Fish, CEO, Just the Type

Wie funktioniert WinScribe? Kann ich eine Vorführung bekommen?

Natürlich! Bitte senden Sie uns für weitere Informationen und eine Vorführung eine E-Mail an: sales@winscribe.com und besuchen Sie unsere Website unter: www.winscribe.com

ELLER

Arbeitsbelastung
möglich
systeme
Textverarbeitung
vorzuzugte Hardware

ergebnisse

UNTER DEM STRICH

- Senkung der Kosten, Erhöhung der Wirksamkeit
- Verbesserung des Service-Niveaus
- Weniger Stress für das Personal
- Bessere Arbeitsablauf-Verwaltung
- Schnelle Investitionsrentabilität

WinScribe

WinScribe ist ein weltweit führender Anbieter von digitaler Diktiersoftware, die die unternehmerischen Anforderungen an Digitaldiktate, Übertragungen, Spracherkennung und Arbeitsablauf-Verwaltung erfüllt.

Unternehmensgeschichte

WinScribe wurde zum ersten Mal 1995 entwickelt und verschaffte sich schnell einen Ruf als innovatives und agiles Unternehmen auf dem Markt für Diktate, Übertragungen und Arbeitsablauf-Verwaltung. Seitdem hat die WinScribe-Lösung allgemeine Anerkennung erhalten als Schlüssel zu verbesserten Arbeitsabläufen und Mitarbeiterleistungen in Organisationen auf der ganzen Welt.

Globale Präsenz

WinScribe hat Büros in den USA, in GB, in Neuseeland und in der Schweiz. Wir sind Teil eines globalen Netzes aus über 150 Verkaufs- und Allianzpartnern, die den Kunden in vielen bedeutenden vertikalen Märkten dienen - so zum Beispiel in den Sektoren Gesundheitswesen, Justiz, Strafverfolgung, Berichterstattung, Regierung und Versicherungen. Mit über 300 000 Benutzern in 25 Ländern ist WinScribe der größte Vertreter von digitaler Diktier-technologie in der Welt.

Technologie-Allianzen

WinScribe arbeitet eng mit wichtigen Herstellern zusammen, wodurch wir eine breite Palette an Integrationen in Diktats- und Übertragungs-Hardware anbieten können. Dies hat zu mehreren strategisch wichtigen Partnerschaften geführt (z.B. mit Citrix, Grundig Business Systems, Intel, Nuance, Microsoft, Olympus und Philips), wodurch WinScribe schnell neue Technologien mit einbeziehen und seinen Kunden alle notwendigen Komponenten für eine vollständige digitale Diktierlösung anbieten kann.



sales@winscribe.com
www.winscribe.com



Softtrend AG
Dictation Solutions
Waldeggstrasse 37
3097 Liebefeld Bern
Telefon 031 970 15 00
Fax 031 970 15 05
info@softtrend.ch
www.softtrend.ch